

CONDIZIONI GENERALI



1 Approvazione della domanda di registrazione

La agenzia di registrazione (AR) si riserva il diritto di rifiutare la domanda di registrazione di un registrante per i seguenti motivi:

- 1.1 La domanda di registrazione non è completa o non è valida.
- 1.2 Il notificante non soddisfa i requisiti ISAN.
- 1.3 Il dichiarante non è membro di un'organizzazione riconosciuta dall'industria audiovisiva.

2 Obblighi del dichiarante

Il dichiarante si atterrà alla versione del manuale d'uso ISAN disponibile sul sito www.isan.org quando utilizza il sistema ISAN. Questo riguarda (ma non solo) :

- 2.1 **Comportamento nei confronti di terzi**
Il dichiarante si impegna a non rivelare il proprio login/password a terzi non autorizzati. Queste informazioni devono rimanere strettamente riservate alla persona giuridica o alla persona giuridica per la quale sono state autorizzate. Il login di una persona giuridica può essere utilizzato dai suoi dipendenti e collaboratori che si impegnano a rispettare i termini del manuale d'uso ISAN.
- 2.2 **Precisione dei metadati**
Il dichiarante deve attenersi al manuale d'uso ISAN per quanto riguarda l'accuratezza delle informazioni descrittive dell'opera audiovisiva da registrare.
- 2.3 **Impedire la dichiarazione di doppioni**
Il dichiarante deve evitare la dichiarazione di duplicati ISAN e, se del caso, li cancellerà su richiesta.
- 2.4 **Non pubblicazione di un ISAN in produzione**
Il dichiarante si impegna a NON pubblicare un ISAN in produzione e si impegna a fornire le informazioni descrittive richieste sull'ISAN in produzione entro sei mesi.

3 Responsabilità

Il dichiarante non potrà ritenere la AR o qualsiasi altro AR, ISAN-IA e i suoi contraenti, ISO e i suoi membri, responsabili per qualsiasi danno presunto o provato derivante dall'uso di ISAN, informazioni descrittive e/o del sistema ISAN.

Il dichiarante terrà indenne la AR, qualsiasi altro AR, ISAN-IA e i suoi contraenti, ISO e i suoi membri da qualsiasi responsabilità per richieste di risarcimento da parte di terzi per danni presunti o comprovati derivanti dall'uso di ISAN, delle informazioni descrittive e/o del sistema ISAN.

4 Confidenzialità

- 4.1 Le informazioni personali fornite dal notificante AR rimarranno riservate.
- 4.2 Tutte le informazioni descrittive relative a ISAN sono considerate informazioni pubbliche e come tali sono accessibili a tutti.

5 Trasferimento

- 5.1 Il notificante può in qualsiasi momento chiedere per iscritto alla AR di trasferire la sua segnalazione ad un altro organo di notifica.
- 5.2 Prima di trasferire la segnalazione ad un'altra AR, l'informatore deve pagare tutti i servizi utilizzati e fatturati dalla AR. Questo trasferimento sarà effettivo non appena gli importi dovuti alla AR saranno pagati o se non è dovuto alcun importo al momento della richiesta di trasferimento entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di trasferimento.

6 Recesso dal contratto

La AR si riserva il diritto di interrompere i servizi ISAN forniti al Dichiarante in caso di grave violazione delle presenti Condizioni Generali, tra cui in particolare:

- 6.1 Uso di metadati falsi, illegali, dannosi o discriminatori nella segnalazione per un ISAN.
- 6.2 Tentativo del dichiarante di accedere illegalmente al sistema ISAN.
- 6.3 Tentativo da parte del dichiarante di accedere, controllare e/o copiare illegalmente i dati scambiati da altri dichiaranti con il sistema ISAN.



CONDIZIONI GENERALI

- 6.4 Tentativo del dichiarante di corrompere o cancellare informazioni descrittive ISAN.
- 6.5 Attribuzione di un ISAN esistente ad un'altra opera audiovisiva modificando le informazioni descrittive.
- 6.6 Tentativo ripetuto di richiedere un ISAN per un'opera già dotata di ISAN.
- 6.7 Mancato pagamento delle fatture in scadenza entro 10 giorni dalla notifica scritta.
- 6.8 Violazione delle disposizioni del precedente articolo 2.

7 Liquidazione

Il dichiarante è responsabile delle informazioni descrittive fornite ai sensi del precedente articolo 2.2 in merito a qualsiasi opera audiovisiva per la quale sia stata richiesta l'ISAN.

ISAN-IA, la RA e tutti gli AR declinano la loro responsabilità per quanto segue:

- 7.1 **Contenuto dei metadati**
Il contenuto delle informazioni descrittive ISAN, compresi, ma non solo, i titoli e i nomi dei partecipanti.
- 7.2 **Contenuto delle opere audiovisive**
Il contenuto delle opere audiovisive che hanno ricevuto un ISAN.
- 7.3 **Esattezza**
Precisione, completezza e qualità delle informazioni descrittive ISAN.
- 7.4 **Proprietà**
La RA, qualsiasi altro AR e ISAN-IA non forniscono alcuna informazione sulla proprietà dei diritti su un'opera audiovisiva, né l'attribuzione di un ISAN a un'opera costituisce prova della proprietà o del diritto d'autore di tale opera.

8 Disponibilità e supporto

8.1 Disponibilità

Il dichiarante riconosce che le interruzioni o la perdita di servizi possono occasionalmente verificarsi a seguito di manutenzione o riparazione del sistema ISAN o del sito web di AR con conseguenti interruzioni inopportune. ISAN-IA, la RA e qualsiasi altra AR non si assumono alcun obbligo o responsabilità per i risultati di tale interruzione o perdita di servizio.

8.1 Supporto telefonico e web

La AR fornirà al dichiarante il supporto telefonico o i servizi web, compresa l'assistenza per la registrazione ISAN e la risoluzione dei duplicati.

9 Modifica del contratto

La AR si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e gli altri documenti contrattuali. Il dichiarante sarà informato con 30 giorni di anticipo di tali modifiche. Il dichiarante può recedere dal contratto per iscritto con un preavviso di 5 giorni prima della data di entrata in vigore delle nuove condizioni. In assenza di risoluzione, le nuove condizioni si considerano accettate dal dichiarante.

10 Informazioni generali

- 10.1 ISAN-IA risolverà i conflitti tra la AR e il Dichiarante se tali conflitti non possono essere risolti tra di loro.
- 10.2 Se un tribunale stabilisce che uno qualsiasi dei termini e delle condizioni del contratto non è valido o non è applicabile, i restanti termini e condizioni continueranno ad essere validi e applicabili.
- 10.3 Il presente Contratto è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero; il foro competente esclusivo è Berna.